

Parcours client Boom Boom Vilette.

- L'exploitant : Apsys
- Le concept : 4 000m², 20 restaurants, 3 bars, 1 cinéma, iFly, salle d'arcade, escape game, afterworks et concerts
- Le lieu : 30 avenue Corentin Cariou, Paris
- Date d'ouverture : 20 janvier 2024

BOOM
BOOM
VILLETTE



Côté client :

1. Les clients s'installent à table et scannent le QR code.



2. Ils naviguent parmi les menus des 20 restaurants et des 3 bars.



3. Ils composent leur panier parmi les différents restaurants proposés (commande multi-baskets).



4. Une fois la commande effectuée, les clients peuvent suivre en temps réel l'avancement de leur commande et être notifié quand celle-ci est prête.

En attente

🕒 En préparation

Prête

Récupérée

Côté restaurateur :

01

Lorsqu'une commande est passée, le point de vente concerné reçoit directement les plats à préparer.



02

Les équipes de restauration valident chaque étape sur les écrans de production, afin d'informer en temps réel les clients sur l'avancement de leur commande.

En attente

 En préparation

Prête

Récupérée

03

Pour l'exploitant du foodcourt, le backoffice permet d'avoir une autonomie complète dans sa gestion au quotidien.



Les solutions Innovorder déployées :

Des QR codes répartis sur toutes les tables du foodcourt pour la prise de commande.



1 ou plusieurs écrans de production par corner pour la préparation des commandes.



1 caisse tactile par corner pour centraliser les commandes de chaque point de vente.

