

BOULANGERIE : ACCÉLÉRER L'ENCAISSEMENT ET SÉCURISER LES ESPÈCES

TRANCHÉ

Contexte

Avec 4 boulangeries à Paris, Tranché développe un concept artisanal moderne, centré sur la qualité produit et une expérience client fluide.

Dans cette phase de croissance, l'enseigne cherchait à accélérer l'encaissement, sécuriser les paiements en espèces et centraliser la gestion de ses points de vente.

La problématique du client

- Temps d'encaissement trop lent
- Manque de sécurité sur les paiements en espèces
- Besoin de vendre des produits au poids
- Suivi difficile de l'activité sur plusieurs boutiques

La recommandation d'Innovorder :

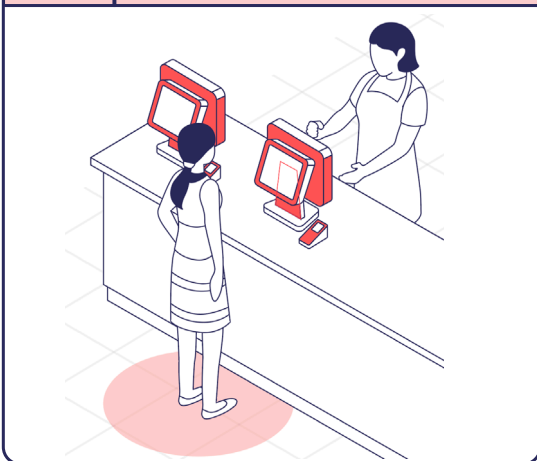
Installer dans chaque boutique une caisse avec TPE et monnayeur connecté, et synchroniser l'ensemble des boulangeries à un backoffice centralisé pour suivre l'activité de chaque point de vente depuis une seule plateforme.



PARCOURS CLIENT

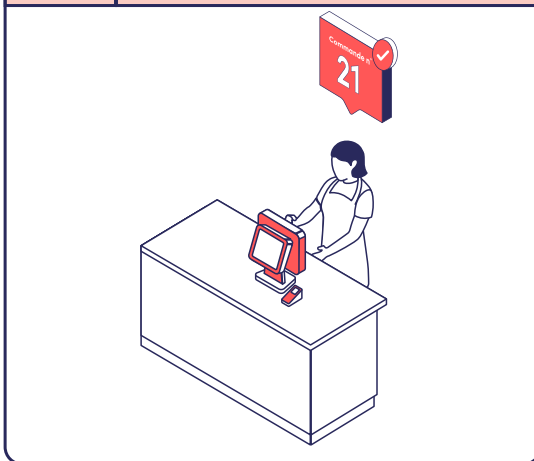
1

Le client passe commande au comptoir.



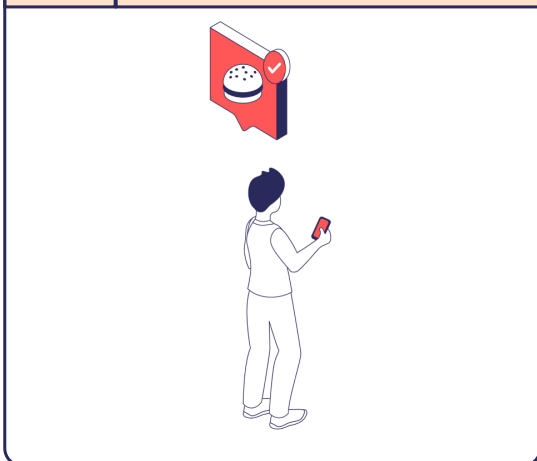
2

La commande est saisie sur la caisse tactile par le caissier.



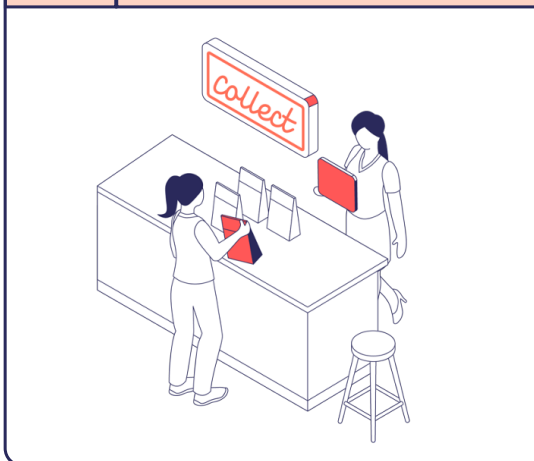
3

Le client paie en CB sur le TPE ou en espèces via le monnayeur.



4

Le client repart avec sa commande en quelques instants.



LES SOLUTIONS INNOVORDER DÉPLOYÉES



1

Caisse double écran
avec TPE



1

Monnayeur
automatique
connecté



1

Backoffice multi-sites

RÉSULTATS



Encaissement

plus rapide notamment
sur les paiements
en espèces (30 % du
chiffre d'affaires).



100%

des paiements en
espèces sécurisés,
grâce au monnayeur
automatique.



Pilotage

simplifié de l'activité sur
les 4 boutiques, via un
logiciel de gestion de
caisse centralisé